

**КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА  
ПОРТ DRG-25 ФКЗ**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

The information contained in this document is subject to change without notice. No part of this document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, mechanical, electrical or electronic without the prior written permission of Datecs Ltd.

**Version: октябрь, 2015**

# Содержание

<b>I. ВВЕДЕНИЕ</b> .....	1
<b>II. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b> .....	2
<b>III. ВНЕШНИЙ ВИД ККМ</b> .....	4
<b>IV. КЛАВИАТУРА</b> .....	4
<b>V. РАСПАКОВКА</b> .....	4
<b>VI. ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ</b> .....	5
<b>VII. УСТАНОВКА ТЕРМОЛЕНТЫ</b> .....	5
<b>VIII. РЕЖИМЫ РАБОТЫ</b> .....	5
<b>1. РЕЖИМ "РЕГИСТРАЦИЯ"</b> .....	7
1.1. Вход в режим.....	7
1.2. Функции кнопок в режиме "РЕГИСТРАЦИЯ".....	7
1.3. Схемы оформления документов в режиме "РЕГИСТРАЦИЯ".....	10
1.3.1. Схема оформления чека продажи.....	10
1.3.2. Схема оформления чека возврата.....	12
1.3.3. Схема оформления слежебного чека внесения/выплаты.....	12
1.3.4. Несколько примеров чеков продажи.....	12
1.4. Специфичные случаи работы в режиме "РЕГИСТРАЦИЯ".....	13
1.4.1. Использование параметра "штрих-код".....	13
1.4.2. Режим "ПОИСК" товара.....	13
<b>2. РЕЖИМ "ОТЧЕТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ" (X-ОТЧЕТЫ)</b> .....	14
2.1. Вход в режим.....	14
2.2. Типы X-отчетов.....	14
2.2.1. Сменный отчет.....	14
2.2.2. По операторам.....	14
2.2.3. Отчет по товарам.....	15
2.2.4. Отчет по ККМ.....	15
2.2.5. Отчет по секциям и группам товаров.....	15
2.2.6. Отчет по параметрам товаров.....	15
2.2.7. Отчет по остаткам товаров.....	15
2.2.8. Управление остатками.....	15
<b>3. РЕЖИМ "ОТЧЕТЫ С ГАШЕНИЕМ" (Z-ОТЧЕТЫ)</b> .....	17
3.1. Вход в режим.....	17
3.2. Типы Z-отчетов.....	17
3.2.1. Сменный отчет.....	17
3.2.2. По операторам.....	17
3.2.3. По товарам.....	18
<b>4. РЕЖИМ "ПРОГРАММИРОВАНИЕ"</b> .....	19
4.1. Вход в режим.....	19
4.2. Процесс программирования.....	19
4.3. Описание программируемых параметров.....	22
4.3.1. Параметры товаров.....	22
4.3.2. Цена товара.....	23
4.3.3. Операторы.....	23
4.3.4. Отделы.....	25
4.3.5. Текст в чеке.....	25

4.3.6. Напоминание .....	26
4.3.7. Ставки НДС .....	26
4.3.8. Дата и время .....	26
4.3.9. Конфигурация .....	26
<b>5. РЕЖИМ "НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР"</b> .....	29
<b>6. РЕЖИМ "СВЯЗЬ С КОМПЬЮТЕРОМ"</b> .....	29
<b>7. РЕЖИМ "СЕРВИС"</b> .....	29
7.1. Вход в режим .....	29
7.2. Процесс настройки параметров и выполнения действий. ....	29
7.3. Описание параметров и действий режима "Сервис" .....	29
7.3.1. Параметры связи .....	29
7.3.2. Текст и пароль .....	32
7.3.3. Дата блокировки .....	32
7.3.4. Тип клиентского дисплея .....	32
7.3.5. Очистка всех товаров .....	32
7.3.6. Обнуление ОЗУ .....	32
7.3.7. Заводские установки .....	32
7.3.8. Обновление ПО .....	32
<b>8. РЕЖИМ "ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ"</b> .....	33
8.1. Печать копий .....	33
8.1.1. Отчеты с гашением .....	33
8.1.2. Фискальные чеки .....	33
8.1.3. Чеки возврата .....	34
8.1.4. Служебные чеки .....	34
8.1.5. Все чеки .....	34
8.2. Верификация .....	35
8.3. История эл.журналов .....	35
8.4. Новый эл.журнал .....	35
<b>9. РЕЖИМ "ТЕСТЫ"</b> .....	35
<b>10. РЕЖИМ "ВЫКЛЮЧЕНИЕ КАССЫ"</b> .....	36
<b>IX. СЛУЧАИ БЛОКИРОВКИ ККМ</b> .....	36
<b>X. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ</b> .....	37

# I. ВВЕДЕНИЕ

ПОРТ DPG-25 ФКЗ – программируемая контрольно-кассовая машина (далее ККМ) с функцией передачи фискальной информации на сервер Оператора фискальных данных (ОФД). ККМ осуществляет передачу информации на сервер ОФД о всех оформляемых чеках в режиме on-line по протоколу СРСР. Информация передается по защищенному интернет-каналу. Связь с сетью интернет осуществляется по GPRS или Wi-Fi. Ее параметры соответствуют требованиям к обслуживанию клиентов и организации учета в магазинах, супермаркетах, аптеках, ресторанах, а также в любых торговых объектах. ККМ предоставляет полный отчет, как для владельца магазина, так и для налоговых органов.

Данная инструкция предоставляет всю необходимую информацию о ККМ ПОРТ DPG-25 ФКЗ и содержит детальные инструкции по настройке ККМ для работы, правильной эксплуатации и хранению, технические спецификации и функциональные возможности устройства. Также предоставляется подробная информация о режимах работы и возможных применениях.

## **ПРИЯТНОЙ РАБОТЫ С КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ МАШИНОЙ ПОРТ DPG-25 ФКЗ!**

## II. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр	Описание
Емкость базы данных артикулов	До 100000
Длина наименования артикула	До 32 символов
Типы штрих-кодов	EAN-13, EAN-8, UPC, Штрих-коды с этикеток, напечатанных весами
Тип налога	НДС, 3 налоговые группы
Количество операторов	До 30
Макс. количество продаж в одном чеке	Более 120
Типы обслуживания	- Контроль на выходе - ККМ в каждом отделе
Типы оплаты	-2 типа оплаты (по умолчанию: НАЛИЧНЫМИ, КАРТА);
Режимы работы ККМ	- Регистрация - Отчеты без гашения - Отчеты с гашением - Программирование - Налоговый инспектор - Сервисный режим - Тесты - Электронный журнал - Связь с ПК
Связь с ПК	- Для работы с базой артикулов (программирование, чтение и отчеты); - Для настройки параметров ККМ; - Для связи использован специализированный протокол DATECS.
Электронный журнал	Не менее 3800 смен по 250 чеков
Архив чеков, доступный для чтения с ПК	До 1 000 чеков (в каждом чеке до 10 продаж)
Фискальная память	Энергонезависимая, 3800 сменных отчетов
Тип термопринтера	Тип MLT-289
Скорость печати	12 строк в секунду
Символов в строке	42
Расходные материалы - термобумага	- ширина 57 мм - толщина от 60 до 72 $\mu$ m - диаметр рулона до 65 мм

Дисплей оператора	2 строки, до 16 символов в строке
Клавиатура	29 клавиш
Питание	Адаптер – выход: DC 9V/1A, вход: 100-240V 50-60Hz
Аккумуляторная батарея	Li-Ion 7.4V 2000mA/h
Часы / Календарь	Работает до 90 дней после отключения питания
Рабочая температура	От 0°C до +45°C
Размеры	Длина / высота / ширина – 88/216/66мм
Вес, кг	0,525 (с рулоном бумаги)
Интерфейс и подключаемые устройства	- RS-232C(1 шт.) - может быть настроен для работы в режиме REG со сканером штрих-кода, весами, внешним дисплеем покупателя или для связи с ПК.
Передача фискальных данных на сервер ОФД	GPRS Wi-Fi

### III. ВНЕШНИЙ ВИД ККМ



### IV. КЛАВИАТУРА



### V. РАСПАКОВКА

После распаковки ККМ, в коробке вы найдете:

- Эту инструкцию по эксплуатации;
- Формуляр.

**Поместите ККМ в удобном месте, так, чтобы клиенты и оператор могли одновременно видеть показания на дисплее.**

**Не устанавливайте ККМ под прямыми солнечными лучами и вблизи источников сильного тепла!**

**Не устанавливайте ККМ в сильно запыленных помещениях!**



## VI. ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ


ККМ оснащена адаптером питания. Входное напряжение адаптера 100-240 В ~50-60Hz, выходные параметры – 9В/5А.

**Не подключайте адаптер ККМ к одной цепи с мощными электроприборами (холодильники, морозильники, нагреватели, электрические двигатели, и т.д.)**

**Перед началом работы убедитесь есть ли в ККМ термолента.**

ККМ включается нажатием кнопки 

На дисплее отображается главное меню.

Отключается ККМ из положения <ГЛАВНОЕ МЕНЮ> нажатием кнопки 

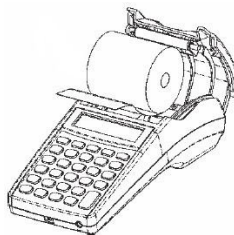
или выбором кнопками  /  пункта 10.

**ГЛАВНОЕ МЕНЮ**

1)Регистрация

## VII. УСТАНОВКА ТЕРМОЛЕНТЫ

- Откройте крышку принтерного отсека;
- Положите рулон термоленты вниз принтерного отсека так, чтобы конец ленты находился снизу;
- Вытяните примерно 5 + 10 см термоленты;
- Закройте крышку, слегка нажав на нее;
- При необходимости протяните термоленту, несколько раз нажав на кнопку



## VIII. РЕЖИМЫ РАБОТЫ



ККМ поддерживает несколько режимов работы, которые позволяют просматривать и изменять все параметры, печатать отчеты, обмениваться данными с компьютером и регистрировать продажи с помощью клавиатуры. Доступ к режимам работы осуществляется с помощью различного меню. Ошибки оператора приводят к появлению на дисплее сообщений об ошибке.

Главное меню предоставляет доступ к следующим режимам:

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1. Регистрация         | 6. Связь с компьютером |
| 2. Отчеты без гашения  | 7. Сервис              |
| 3. Отчеты с гашением   | 8. Электронный журнал  |
| 4. Программирование    | 9. Тесты               |
| 5. Налоговый инспектор | 10. Выключение кассы   |


## Выбор режима работы

Доступ к любому режиму можно получить следующими способами:

- выбор режима с помощью цифровой клавиатуры;
- выбор режима с помощью кнопок  /  и подтверждения нажатием

кнопки



- Нажав на кнопку  вы можете выйти из любого режима и вернуться к предыдущему меню.

## Вход в режимы

Операторы имеют разные права на доступ к режимам.

Права доступа операторов:

- Операторы 1..23 (кассиры) имеют доступ только к режиму **1**
- Операторы 24, 25 имеют доступ к режимам **1, 2 и 8**
- Операторы 26, 27 имеют доступ к режимам **1, 2, 3 и 8**
- Операторы 28, 29, 30 (администраторы) имеют доступ к режимам **1, 2, 3, 4 и 8**
- Все операторы имеют доступ к режимам **7 и 9**
- К режиму **5** имеет доступ только налоговый инспектор.

После выбора режима, если требуется ввод пароля, то на дисплее отображается приглашение к вводу пароля.

Введите пароль:

-----

По умолчанию пароли совпадают с номерами операторов.

Для входа в режим оператор должен ввести пароль и нажать кнопку



# 1. Режим "РЕГИСТРАЦИЯ"

Режим предназначен для документального оформления (печати чеков) продаж, а также возвратов товара и действий оператора, связанных с перемещением по кассе наличных средств.

## 1.1. Вход в режим

<ГЛАВНОЕ МЕНЮ > → **1** → Пароль оператора\* → **ИТОГ**

\* - Доступ к режиму "РЕГИСТРАЦИЯ" имеют операторы с 1 по 30. По умолчанию пароли для этих операторов совпадают с номерами операторов. При неправильном вводе пароля нажмите кнопку **C** и повторите ввод.

На дисплее отображается:



Нажав на кнопку вы можете выйти из режима "РЕГИСТРАЦИЯ".

## 1.2. Функции кнопок в режиме "РЕГИСТРАЦИЯ"

Кнопки	Функция
<p><b>1CEK</b> ... <b>4CEK</b></p> <p>или</p> <p> <b>1CEK</b></p> <p>...</p> <p> <b>4CEK</b></p>	<p>Позволяют быстро выбрать товар, запрограммированный в „Параметрах кнопок быстрого выбора товаров“ (стр. 31). Смотрите пункт 4.3.9.3.</p> <p>Приводит к увеличению накоплений в клиентском чеке и в параметрах соответствующего товара.</p> <p>Нажатие кнопки:</p> <p><b>1CEK</b> - регистрирует продажу товара с номером, записанным в строке 1 таблицы из пункта 4.3.9.3</p> <p><b>4CEK</b> - регистрирует продажу товара с номером, записанным в строке 8 таблицы из пункта 4.3.9.3;</p> <p>-  <b>1CEK</b> регистрирует продажу товара с номером, записанным в строке 5 таблицы из пункта 4.3.9.3.;</p> <p>-  <b>4CEK</b> регистрирует продажу товара с номером, записанным в строке 12 таблицы из пункта 4.3.9.3.</p> <p>If not programmed shortcuts to items, the keys is sold directly to selected section.</p>
<b>ФЦ</b>	<p>Указывает, что введенное число является номенклатурным кодом товара. Приводит к увеличению накоплений выбранного товара в чеке клиента. При вводе номенклатурного кода десятичная точка и цифры после нее игнорируются и введенное значение рассматривается в качестве целого.</p> <p>Если один из параметров товара является недействительным, на дисплее отображается сообщение об ошибке: "PLU код не существует"; "Нет цены"; Если клавиша нажата, но код не введен, последняя продажа повторяется.</p>

<b>ФЦ</b>	Выбор товара по штрих-коду Введите цифры штрих-кода товара нажмите <b>ФЦ</b> для его продажи.
<b>.</b>	Сочетание используется для поиска товара в базе запрограммированных товаров. Этот режим позволяет найти товар по коду и продать его. (Подробное описание см. в главе Специфичные случаи работы в режиме "РЕГИСТРАЦИЯ")
<b>ЦЕНА</b>	Указывает, что введенное число является ценой. Кнопка используется для продажи товара по свободной цене. Сначала вводится цена, потом нажимается кнопка <b>ЦЕНА</b> . После этого вводится код товара. Продажа по свободной цене возможна только если параметр товара "тип цены" имеет значение 1 или 2.
	- Указывает, что введенное значение является количеством - Если ККМ работает с весами, то нажатие этой кнопки без предварительного введенного значения вызовет получение значения веса от весов.
<b>СТ</b>	- Отменяет предыдущую продажу - Используется для выполнения операции "ВОЗВРАТ ПРОДАЖ". Кнопка нажимается и удерживается до появления на дисплее признака выполнения операции „ВОЗВРАТ ПРОДАЖ“:
<b>СТ</b>	Нажатие этой последовательности при открытом чеке приводит к появлению меню действий по отмене продаж в чеке. После нажатия этой последовательности кнопок ККМ предлагает следующий выбор: - Отмена чека (кнопка <b>1</b> ) - Отмена позиции в чеке с вводом номера секции (кнопка <b>2</b> ) - Отмена позиции в чеке с вводом кода товара (кнопка <b>3</b> ) - Отмена позиции в чеке с вводом штрих-кода (кнопка <b>4</b> ) Эта операция не может быть выполнена, если параметры продажи не совпадают с параметрами отменяемой продажи. <i>Замечание: Оператор должен ввести те же самые параметры, которые напечатаны в позиции чека, которую требуется отменить. Если есть наценка / скидка, то они будут отменены вместе с отменяемой продажей.</i>
<b>ПИ</b>	Отображает промежуточный итог. После нажатия этой клавиши на дисплее отображается промежуточный итог.
<b>ПИ</b>	Отображает „НАЛИЧНЫЕ В КАССЕ“

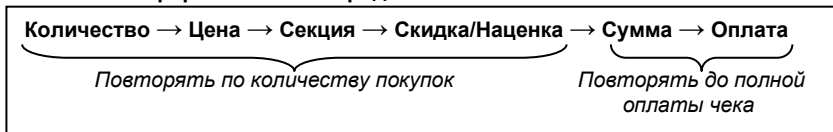
И Т О Г	Закрывает чек клиента и отмечает оплату наличными.
КАРТА	Кнопка используется при оплате картой.
%+	- Нажатие этой кнопки вызовет добавления процентной надбавки к сумме последней продажи или если перед этим была нажата кнопка <b>ПИ</b> то это добавляет процентную надбавку к сумме промежуточного итога. Процентное значение может находиться в диапазоне от 00.00 до 100.00. - Если нет открытого чека, эта кнопка используется для операции "Внесение суммы".
↑ %+	Значение надбавки к цене товара или к промежуточному итогу. Добавляет надбавку к сумме последней продажи или, если перед этим была нажата кнопка <b>ПИ</b> - добавляет надбавку к сумме промежуточного итога.
%-	- Нажатие этой кнопки вызовет вычитания процентной скидки от суммы последней продажи или если перед этим была нажата кнопка <b>ПИ</b> то это вычитает процентную скидку от суммы промежуточного итога. Процентное значение может находиться в диапазоне от 00.00 до 100.00. - Если нет открытого чека, эта кнопка используется для операции "Выплата суммы".
↑ %-	Значение скидки. Вычитает скидку от суммы последней продажи или, если перед этим была нажата кнопка <b>ПИ</b> - вычитает скидку от суммы промежуточного итога.
↑ / ↓	Просмотр на дисплее всех продаж в открытом чеке. Нажмите кнопки <b>↑</b> / <b>↓</b> для просмотра всех продаж в чеке. Этот режим позволяет отменять продажи с помощью кнопки <b>СТ</b> Для выхода из режима нажмите кнопку <b>С</b>
С	- Сбрасывает все цифры, введенные перед нажатием функциональной кнопки. - Сбрасывает ошибки, возникшие в результате нажатия функциональной кнопки.
↑ 0	Ввод текста

*Продажи не могут быть оформлены:*

- Если один из операционных регистров ККМ переполнен. Продолжение работы возможно только после снятия сменного отчета с гашением (см. пункт 3.2.1. Сменный отчет).
- Если разрядность суммы произведения цены и количества превышает 10 цифр операция не выполняется и на дисплее отображается сообщение об ошибке.

### 1.3. Схемы оформления документов в режиме "РЕГИСТРАЦИЯ"

#### 1.3.1. Схема оформления чека продажи



**Количество:** Необязательный параметр. Если количество не введено, то производится регистрация продажи единичного товара. Количество продаваемого товара может быть введено двумя способами:

1. Ввод с клавиатуры

Количество →

2. Ввод веса с электронных весов

- вводит вес;

**Цена:** Обязательный параметр.

Цена может быть введена несколькими способами:

1. Ввод с клавиатуры (свободная цена)

2. Выбор из базы товаров по запрограммированной цене

Код товара →

Штрих-код\* →

\* - Штрих-код можно ввести цифрами или с помощью сканера штрих-кода (при подключенном сканере)

Кроме того, цену из базы товаров можно ввести способом, описанным в пункте «1.4.2. Режим «Поиск» товара». (стр.17)

3. Выбор из базы товаров с вводом свободной цены

Цена →  → Код товара →

Цена →  → Штрих-код\* →

\* - Штрих-код можно ввести цифрами или с помощью сканера штрих-кода (при подключенном сканере)

4. Ввод цены запрограммированной в секции

...  или   ...

**Секция:** Обязательное действие при вводе цены с клавиатуры. При остальных способах ввода цены этот параметр можно не вводить.

...  или   ...

**Скидка/Наценка:** Необязательный параметр.

Скидку/Наценку можно оформить на отдельную продажу, на несколько продаж и на весь чек. Для оформления скидки/наценки на несколько продаж надо после регистрации последней продажи, входящей в группу для оформления скидки/наценки, нажать кнопку

**ПИ**. Для оформления скидки/наценки на весь чек кнопку **ПИ** надо нажать после регистрации последней продажи в чеке. Этот параметр можно вводить в абсолютных (сумма) и в относительных (процент от суммы) величинах.

1. Скидка в абсолютной выражении

Сумма скидки →

2. Скидка в относительном выражении

Процент →

3. Надбавка в абсолютной выражении

Сумма надбавки →

4. Надбавка в относительном выражении

Процент →

**Сумма:** Обязательный параметр при оплате картой. При оплате наличными этот параметр можно не вводить. Сумма вводится с клавиатуры и представляет собой сумму, поданную покупателем или сумму, подлежащую списанию с карты. Если сумма, поданная покупателем при расчете наличными превышает сумму чека, то после закрытия чека ККМ вычисляет и распечатывает сумму сдачи. Если этот параметр меньше суммы чека, то производится частичная оплата.

**Оплата:** Обязательное действие. Оплата может быть произведена за наличный расчет, за безналичный расчет и комбинированным способом.

1. Оплата за наличный расчет

**И  
Т  
О  
Г**

2. Оплата за безналичный расчет

**КАРТА**

**Отмена:**

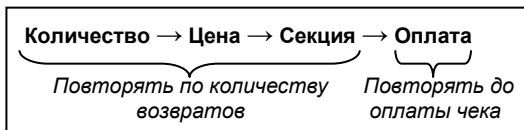
Действия по отмене регистрации отдельных продаж или всего чека, до его закрытия, описаны в пункте 1.2. Функции кнопок в режиме "РЕГИСТРАЦИЯ" (стр.11-13) кнопка **СТ** и сочетание кнопок **СТ** )

### 1.3.2. Схема оформления чека возврата

Для того чтобы оформить чек возврата товара необходимо, чтобы регистр “наличные в денежном ящике” содержал сумму большую или равную сумме возврата.

Для начала оформления чека возврата нажмите и удерживайте кнопку **СТ** как описано в пункте 1.2. Функции кнопок в режиме “РЕГИСТРАЦИЯ” (стр.11-13)

Далее схема выглядит так:



Описание действий и параметров совпадает с пунктом „1.3.2. Схема оформления чека продаж”.

### 1.3.3. Схема оформления слежебного чека внесения/выплаты

Служебными в режиме “Регистрация” являются чеки внесения и выплаты наличных в кассу/из кассы.

Внесение: Сумма → **%+**

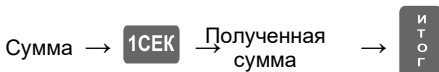
Выплата: Сумма → **%-**

### 1.3.4. Несколько примеров чеков продажи

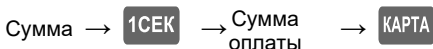
#### 1. Продажа из отдела №1 с оплатой наличными без вычисления сдачи:



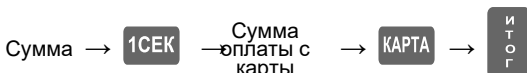
#### 2. Продажа из отдела №1 с оплатой наличными с вычислением сдачи:



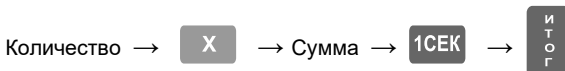
#### 3. Продажа из отдела №1 с оплатой картой:



#### 4. Продажа из отдела №1 с комбинированной оплатой:



#### 5. Продажа из отдела №1 с указанием количества:





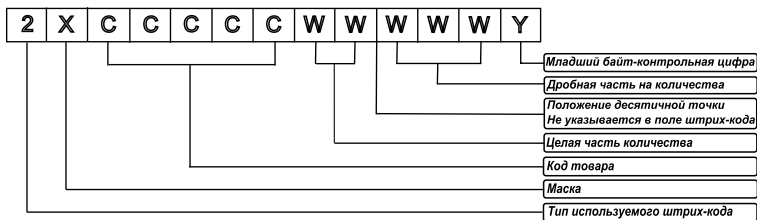
## 1.4. Специфичные случаи работы в режиме "РЕГИСТРАЦИЯ"

### 1.4.1. Использование параметра "штрих-код"

Параметр товара "Штрих-код" используется для:

- регистрации продажи товара путем сканирования его штрих-кода.
- ввода цифрового значения штрих-кода с клавиатуры. Введите цифровое значение штрих-кода товара и нажмите для регистрации продажи товара.
- применения штрих-кода, распечатанного на весах. Такой штрих-код может быть использован способами, описанными выше.

**Формат штрих-кода когда в штрих-коде указываются код товара и его количество / вес:**



Где:

X-маска штрих-кода, запрограммированная в параметре "Маска весового штр.кода" (Программирование -> Конфигурация -> Параметры ККМ -> Маска штрих-кода)

Пример:

1. Если в параметре "Маска весового штр.кода" запрограммировано значение "36", то ККМ может работать со штрих-кодами типа:  
23CCCCC WWWWWY или 26CCCCC WWWWWY.

2. Если в параметре "Маска весового штр.кода" запрограммировано значение "2489", то ККМ может работать со штрих-кодами типа:  
22CCCCC WWWWWY, 24CCCCC WWWWWY, 28CCCCC WWWWWY или 29CCCCC WWWWWY

### 1.4.2. Режим "ПОИСК" товара

Режим позволяет отображать на дисплее данные товара.

Для входа в режим "ПОИСК" введите код товара и нажмите кнопки .

Если код товара не введен, то на дисплее отобразятся параметры первого запрограммированного товара. Для изменения кода искомого товара используйте кнопки / или прочитайте сканером штрих-код товара.

Есть два способа выхода из режима "ПОИСК":

- нажмите / для выхода из режима без регистрации продажи товара.
- дважды нажмите для выхода из режима и регистрации продажи товара.

## 2. Режим "Отчеты без гашения" (X-отчеты)

Этот режим позволяет снимать отчеты без гашения. При снятии отчетов без гашения накопленные за смену данные не изменяются (кроме пункта "Управление остатками").

### 2.1. Вход в режим

ГЛАВНОЕ МЕНЮ → **2** → Пароль оператора\* → **ИТОГ**

\* - Доступ к режиму "Отчеты без гашения" имеют операторы с 24 по 30. По умолчанию пароли для этих операторов совпадают с номерами операторов. При неправильном вводе пароля нажмите кнопку и повторите ввод.

На дисплее отчеты, доступные для печати:

Выберите отчет с помощью кнопок **↑** / **↓** и подтвердите кнопкой **ИТОГ**

или нажмите соответствующую цифровую кнопку.

### 2.2. Типы X-отчетов

#### 2.2.1. Сменный отчет

Отчеты без гаш. → **1**

Отчет включает в себя:

- обороты по продажам, возвратам, наценкам и скидкам;
- обороты по типам оплаты, обороты по операциям отмены/коррекции;
- суммы внесения / выплат;
- обороты и суммы НДС по налоговым группам;

#### 2.2.2. По операторам

Отчеты без гаш. → **2** → Отчет по операт

##### 2.2.2.1. По номеру оператора

Отчет по операт → **1** → Введите номер оператора → **ИТОГ**

##### 2.2.2.1. По всем операторам

Отчет по операт → **2**

Отчет включает в себя:

- обороты по продажам, наценкам и скидкам
- обороты по типам оплаты
- обороты по операциям отмены/коррекции
- суммы внесения / выплат

### 2.2.3. Отчет по товарам

Отчеты без гаш. → **3** → первый номер диапазона товаров → **И Т О Г** → последний номер диапазона товаров → **И Т О Г**

Содержит накопленные обороты по товарам. Отчет может быть снят для диапазона товаров. Введите первый и последний товар из диапазона. Для каждого товара рассчитываются:

- Номенклатурный код и наименование;
- Проданное количество и оборот.

### 2.2.4. Отчет по ККМ

Отчеты без гаш. → **4**

Отчет включает в себя:

- обороты по продажам, возвратам, наценкам и скидкам;
- обороты по типам оплаты, обороты по операциям отмены/коррекции;
- суммы внесения / выплат;

### 2.2.5. Отчет по секциям и группам товаров

Отчеты без гаш. → **5**

### 2.2.6. Отчет по параметрам товаров

Отчеты без гаш. → **6** → первый номер диапазона товаров → **И Т О Г** → последний номер диапазона товаров → **И Т О Г**

### 2.2.7. Отчет по остаткам товаров

Отчеты без гаш. → **7** → первый номер диапазона товаров → **И Т О Г** → последний номер диапазона товаров → **И Т О Г**

Содержит данные об остатках товаров. Отчет может быть снят для диапазона товаров. Введите первый и последний товар из диапазона. Для каждого товара рассчитываются:

- Номенклатурный код и наименование
- Количество остатков

### 2.2.8. Управление остатками

Отчеты без гаш. → **8** → Управление остатками

Меню позволяет:

- Установить новое количество остатков
- Добавить количество к существующим остаткам

### 2.2.8.1. Ввод новых остатков

Подрежим предназначен для ввода начальных остатков запрограммированного товара.

Управление остатками → 

Сначала вводится код товара (товар должен быть запрограммирован). Ввести код товара можно как с помощью цифровых кнопок, так и выбрав с помощью кнопок

 /  . Ввод кода подтверждается кнопкой  . Затем вводится остаток




товара и подтверждается кнопкой  . Выйти из режима ввода новых остатков можно нажав кнопку  .


### 2.2.8.2. Добавление остатков


Подрежим предназначен для пополнения остатков запрограммированного товара.

Управление остатками → 

Сначала вводится код товара (товар должен быть запрограммирован). Ввести код товара можно как с помощью цифровых кнопок, так и выбрав с помощью кнопок

 /  . Ввод кода подтверждается кнопкой  . Затем вводится

добавляемое количество товара и подтверждается кнопкой  .

Выйти из режима добавления остатков можно нажав кнопку  .

## 3. Режим "Отчеты с гашением" (Z-отчеты)

Этот режим позволяет снимать отчеты с гашением.

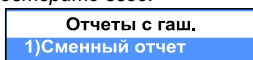
**ВНИМАНИЕ!** По истечению 24 часов с момента открытия смены (печати первого документа) ККМ блокируется до снятия сменного отчета! Для продолжения работы необходимо выполнить действия описанные в пункте 3.2.1.

### 3.1. Вход в режим

ГЛАВНОЕ МЕНЮ → **3** → Пароль оператора\* → **И  
Т  
О  
Г**

\* - Доступ к режиму "Отчеты с гашением" имеют операторы с 26 по 30. По умолчанию пароли для этих операторов совпадают с номерами операторов. При неправильном вводе пароля нажмите кнопку **С** и повторите ввод.

На дисплее отчеты, доступные для печати:



### 3.2. Типы Z-отчетов

#### 3.2.1. Сменный отчет

Отчеты с гаш. → **1**

После печати этого отчета автоматически очищаются следующие регистры:

- обороты по продажам, возвратам, наценкам и скидкам;
- обороты по типу платежа;
- обороты по операциям "отмена"/"коррекция";
- суммы выплат/внесений.

После печати этого отчета данные записываются в блок фискальной памяти и регистры автоматически очищаются. Обороты по запрограммированным товарам после печати этого отчета очищаются или нет в зависимости от значения параметра „Очистка оборотов по товарам при снятии дневного отчета с гашением“. (4.3.9.1. *Параметры кассы*)

#### 3.2.2. По операторам

Отчеты с гаш. → **2** → Отчет по операт

Печатаются и очищаются следующие данные:

- обороты по продажам, возвратам, наценкам и скидкам;
- обороты по типу платежа;
- обороты по операциям "отмена"/"коррекция";
- суммы выплат/внесений

##### 3.2.2.1. По номеру оператора

Отчет по операт → **1** → Введите номер оператора → **И  
Т  
О  
Г**

##### 3.2.2.1. По всем операторам

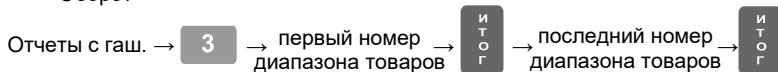
Отчет по операт → **2**

### 3.2.3. По товарам

Содержит данные по товарам включая обороты.

Для каждого товара печатаются:

- Код товара
- Наименование
- Проданное количество
- Оборот



## 4. Режим "ПРОГРАММИРОВАНИЕ"

Если Вы сами программируете вашу ККМ, то внимательно прочитайте эту главу. Если ваша ККМ уже запрограммирована сервисным специалистом, то пропустите эту главу и переходите к чтению главы "РЕГИСТРАЦИЯ".

Режим "ПРОГРАММИРОВАНИЕ" позволяет программировать основные параметры, сгруппированные по порядку их использования в работе ККМ. Каждый параметр доступен из своего меню. Параметры изменяются в режиме программирования после их отображения на дисплее.

**ВНИМАНИЕ! ПРОГРАММИРОВАНИЕ ПАРАМЕТРОВ ККМ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПОСЛЕ СНЯТИЯ СМЕННОГО ОТЧЕТА (Z-ОТЧЕТА (стр.21))!**

### 4.1. Вход в режим

ГЛАВНОЕ МЕНЮ → **4** → Пароль оператора\* → **ИТОГ**

\* - Доступ к режиму "ПРОГРАММИРОВАНИЕ" имеют операторы 28, 29 и 30. По умолчанию пароли для этих операторов 28, 29 и 30 соответственно. При неправильном вводе пароля нажмите кнопку **С** и повторите ввод.

На дисплее отображается меню режима "ПРОГРАММИРОВАНИЕ":

<b>ПРОГРАММ.</b>
1) Товары

Нажав на кнопку **ИТОГ** вы можете выйти из режима "ПРОГРАММИРОВАНИЕ".

### 4.2. Процесс программирования

В режиме ПРОГРАММИРОВАНИЕ для изменения доступны следующие параметры:

1. Товары	5. Текст в чеке	9. Конфигурация
2. Цены товаров	6. Напоминание	
3. Операторы	7. Ставки НДС	
4. Секции	8. Дата / Время	

Выбор параметра осуществляется из положения „ПРОГРАММ.“ следующими способами:







- с помощью цифровой клавиатуры;  
 - с помощью кнопок **↓** / **↑** и подтверждения нажатием кнопки **ИТОГ**.

Каждый параметр – это запись, состоящая из полей, значения которых определяют характеристики параметра. Некоторые из параметров имеют более одной записи. Например, параметр "Товары" имеет до 100 тысяч записей - максимальное количество программируемых товаров, каждая из которых имеет несколько полей - наименование, цена, НДС и т.д.




При программировании товаров, операторов, функций кнопок, надбавок и скидков, оператор сначала вводит номер записи, которую хочет изменить. Например, если вы программируете:


- товары – сначала выбирается код товара (от 1 до 100000);
- операторов - сначала выбирается номер оператора (от 1 до 30);


Номер записи можно выбрать следующими способами:



- выделить поле, содержащее номера записей, ввести номер и нажать  ;
- выделить поле, содержащее номера записей и увеличивать/уменьшать значение поля с помощью кнопок  /  ;
- нажимать кнопки  /  (перебор уже запрограммированных записей).
- нажать кнопку  для выбора первого незапрограммированного товара.

Войдя в одно из подменю режима "ПРОГРАММИРОВАНИЕ", ККМ отображает набор модифицируемых в этом меню полей. Если в этом меню несколько параметров, то первый выбирается автоматически.

Чтобы изменить значение в любом из полей, оператор может использовать кнопки  /  для увеличения / уменьшения значения или ввести значение с клавиатуры. Если при вводе значения с клавиатуры была допущена ошибка нажмите кнопку  и повторите ввод.

Нажмите кнопку  чтобы сохранить измененное значение.

Переход к редактированию следующего параметра записи – кнопка  .

Для полей с возможными значениями "Да" или "Нет" оператор может ввести 1 или 0, где 1 означает "Да", а 0 – "Нет", или используя кнопки  /  выбрать значение из списка возможных значений.

Символьные и цифровые поля могут быть отредактированы. Если редактируемое поле цифровое, то ввести можно только цифры из диапазона, определенного параметрами поля. Если редактируемое поле символьное, то ввести можно все символы поддерживаемые ККМ–буквы алфавита, специальные символы и цифры.

#### Функции кнопок при программировании символьных полей:

	Переход к следующему символу		Возврат к предыдущему символу
	Удаление символа справа от курсора		Удаление символа слева от курсора
	Переход в конец поля		Переход в начало поля
	Выбор ввода цифр, кириллицы или латиницы		Переключение между заглавными и прописными буквами
	Запись изменений		Очистка поля

Символ "**^**" является служебным. В запрограммированном тексте символ после "**^**" печатается жирным и первый символ "**^**" не печатается.

При редактировании символьного поля, символы выбираются последовательным нажатием клавиши, и, если она остается не нажата в течение определенного периода времени, то курсор автоматически перемещается на следующую позицию на экране (как при редактировании текста в мобильном телефоне).



**Значение кнопок при программировании символьных полей**

abc	.,-№!@7	abc8	def9
абв	.,-№!@7	абвгғ8	дежзё9
abc	ghi4	jkl5	mno6
абв	ийккқ4	мноңө5	рстууү6
abc	pqrs1	tuv2	wxyz3
абв	фхцчһ1	шщъыі2	ьэюя3
abc	^*=:/?0		┌ . # " ' "
абв	^*=:/?0		┌ . # " ' "

Например - Буква "Ц" представлена на кнопке , в третьей позиции. Для введения буквы "Ц" надо 3 раза последовательно нажать кнопку .

После ввода и сохранения последнего параметра записи на дисплей выводится следующее сообщение:

Напечатать?  
 (0)-ДА / (ИТ)-НЕТ

Вы можете распечатать запрограммированные параметры нажав кнопку

или завершить редактирование без распечатки параметров нажав

И  
Т  
О  
Г

## 4.3. Описание программируемых параметров

### 4.3.1. Параметры товаров

 ПРОГРАММ. → **1**

В ККМ могут быть запрограммированы до 100000 товаров, у каждого из которых имеются следующие поля:

№ поля	Наименование	Диапазон	Описание
1	Код товара	До 6 знаков	Номенклатурный код товара
2	Наименование	До 32 символов	По умолчанию: пробел
3	Налоговая группа	1	По умолчанию: 1
4	Цена	До 9 знаков	По умолчанию: 0.00
5	Тип цены	0÷2	Продажа возможна: 0: Только по запрограммированной цене 1: По запрограммированной или свободной цене 2: По цене меньше или равной запрограммированной
6	Отдел	1÷16	По умолчанию: 16
7	Группа товаров	1÷99	По умолчанию: 1
8	Штрих-код	До 15 знаков	По умолчанию: 0

Цена товара может быть изменена в любое время. Наименование товара и налоговая группа не могут быть изменены до снятия ежедневного отчета с гашением. После снятия отчета с гашением все параметры товара могут быть изменены.

**Пример программирования товара с кодом 5, наименованием “Хлеб” и ценой 50 тенге**

Войдите в режим "ПРОГРАММИРОВАНИЕ"

ГЛАВНОЕ МЕНЮ → **4** → Пароль оператора\* → **И Т О Г**

\* - Доступ к режиму "ПРОГРАММИРОВАНИЕ" имеют операторы 28, 29 и 30. По умолчанию пароли для этих операторов 28, 29 и 30 соответственно. При неправильном вводе пароля нажмите кнопку **С** и повторите ввод.

Нажмите кнопку **1** для выбора пункта "1. Товары";

Код товара: **1**

Последовательно нажмите кнопки **5** **И Т О Г** **И Т О Г**

Наименование:

Введите наименование товара “Хлеб”, используя следующие кнопки:

		- буква “Х”			
		- переключение на ввод прописными буквами			
				- буква “л”	<b>Наименование:</b> Хлеб
				- буква “е”	
				- буква “б”	

Если на дисплее отображается “Хлеб”, то все сделано правильно.

Если вы ввели неправильный символ, вернитесь к нему с помощью кнопки и введите правильный символ.

Нажмите для подтверждения наименования и перехода к полю НДС;

<b>НДС:</b>	12.00% А
-------------	----------

Нажмите для перехода к полю ЦЕНА;

<b>Цена:</b>	0.00
--------------	------

Последовательно нажмите

Если вы не хотите изменять значения следующих полей, 4-жды нажмите ;

- Нажмите для распечатки чека.

<b>Напечатать?</b> (0)-ДА / (ИТ)-НЕТ
---

### 4.3.2. Цена товара

ПРОГРАММ. →

№ поля	Наименование	Диапазон	Описание
1	Код товара	До 6 знаков	Номенклатурный код товара
2	Цена	До 9 знаков	По умолчанию: 0.00

### 4.3.3. Операторы

ПРОГРАММ. →

Изменение наименования или пароля оператора возможно только после снятия дневного отчета с гашением (стр.21).

№ поля	Наименование	Диапазон	Описание
1	Номер оператора	1+30	
2	Наименование	До 20 символов	По умолчанию: ОПЕРАТОР хх (хх – номер оператора)
3	Пароль	До 8 знаков	По умолчанию: совпадает с номером оператора.

**Пример программирования наименования оператора № 10**

Войдите в режим "ПРОГРАММИРОВАНИЕ"

 ГЛАВНОЕ МЕНЮ → **4** → Пароль оператора\* → **И  
Т  
О  
Г**

\* - Доступ к режиму "ПРОГРАММИРОВАНИЕ" имеют операторы 28, 29 и 30. По умолчанию пароли для этих операторов 28, 29 и 30 соответственно. При неправильном вводе пароля нажмите кнопку **С** и повторите ввод.

 Нажмите кнопку **3** для выбора пункта "3.Операторы"

 Последовательно нажмите кнопки **1** **0** и **И  
Т  
О  
Г** (номер может быть выбран с помощью кнопок **↑** / **↓**);

 Нажмите кнопку **И  
Т  
О  
Г** для перехода к следующему полю;

Введите наименование оператора "Амир" используя следующие клавиши:

- С** - удалить текущее наименование оператора
- 8** - ввести букву "А"
- КАРТА** - переключение на ввод прописными буквами
- 5** - ввести букву "м"
- 4** - ввести букву "и"
- 6** - ввести букву "р"

 Наименование: **Амир**

 Если на дисплее отображается "Амир", то все сделано правильно. Если вы ввели неправильный символ, вернитесь к нему с помощью кнопки **%-** и введите правильный символ.

 Пароль: **10**

 Нажмите **И  
Т  
О  
Г** **И  
Т  
О  
Г** для подтверждения наименования и перехода к полю Пароль;

 Если вы хотите изменить пароль, то введите его и нажмите кнопку **И  
Т  
О  
Г**;

 Нажмите **И  
Т  
О  
Г**;

 - Нажмите **0** для распечатки чека.

 Напечатать?  
(0)-ДА / (ИТ)-НЕТ

**4.3.4. Отделы**

 ПРОГРАММ. → **4**

№ поля	Наименование	Диапазон	Описание
1	Номер отдела	1+16	
2	Наименование	До 32 символов	По умолчанию: СЕКЦИЯ хх (хх – номер отдела)
3	Макс.цена	До 9 знаков	По умолчанию: 0.00 (0-неогр.)
4	Цена	До 9 знаков	По умолчанию: 0.00
5	Налоговая группа	1	По умолчанию: 1

**4.3.5. Текст в чеке**

 ПРОГРАММ. → **5** → ТЕКСТЫ

ККМ позволяет печатать до 6 строк заголовка и до 6 рекламных строк. Каждая строка содержит до 42 символов. Изменение текста заголовка возможно только после снятия дневного отчета с гашением. Тексты вводятся по правилам описанным на стр.24-25. Программирование текстовой информации в чеке осуществляется из трех подменю:

**4.3.5.1. Текст заголовка;** ТЕКСТЫ → **1**
**4.3.5.2. Текст рекламы;** ТЕКСТЫ → **2**

№ строки	Описание (заголовок)	Текст по умолчанию	№ строки	Описание (реклама)	Текст по умолчанию
1	1-я строка заголовка	НА И М Е Н О В А Н И Е Ф И Р М Ы	1	1-я строка рекламы	
2	2-я строка заголовка	А Д Р Е С Ф И Р М Ы	2	2-я строка рекламы	
3	3-я строка заголовка	НА И М Е Н О В А Н И Е О Б Ъ Е К Т А	3	3-я строка рекламы	
4	4-я строка заголовка	А Д Р Е С О Б Ъ К Т А	4	4-я строка рекламы	
5	5-я строка заголовка		5	5-я строка рекламы	
6	6-я строка заголовка		6	6-я строка рекламы	

**4.3.5.3. Другие тексты.** ТЕКСТЫ → **3**

№ строки	Описание	Диапазон	Текст по умолчанию
1	Текст наименования идентификац. номера	До 4 символов	БИН:
2	Наименование оператора фискальных данных	До 42 символов	Наименование оператора
3	Сайт оператора фискальных данных	До 42 символов	Сайт оператора

#### 4.3.6. Напоминание

 ПРОГРАММ. → **6**

Параметр позволяет выводить на печать 2 строки текста напоминания оператору о необходимости оплатить услуги оператора связи. Напоминание печатается при каждом включении ККМ за указанное количество дней до запрограммированного числа месяца.

№ поля	Наименование	Диапазон	Значение по умолчанию
1	День оплаты	1+31	0
2	Дни печати напоминания	0+31	0

#### 4.3.7. Ставки НДС

 ПРОГРАММ. → **7**

Здесь вводятся ставки НДС. ККМ позволяет ввести три ставки НДС. Допустимые значения от 0,00% до 99,99%.

#### 4.3.8. Дата и время

**ВНИМАНИЕ!** Ввод даты меньше даты последнего снятого сменного отчета с гашением не возможен!

Ввод даты возможен только после снятия сменного отчета с гашением (стр.21)

 ПРОГРАММ. → **7** → Ввести дату и время\* →

\* - Положение курсора меняется кнопками

#### 4.3.9. Конфигурация

 ПРОГРАММ. → **7** → КОНФИГУРАЦИЯ

##### 4.3.9.1. Параметры кассы

 КОНФИГУРАЦИЯ → **1**

Поле	Описание	Значение	По умолчанию
1	Логический номер ККМ в магазине	1+99	1
2	Работа без пароля	ДА,НЕТ	НЕТ (Изменение значения этого поля возможно только после снятия дневного отчета с гашением.)
3	Очистка оборотов по товарам при снятии дневного отчета с гашением	ДА,НЕТ	ДА
4	Управление остатками товара	ДА,НЕТ	НЕТ

5	Количество программируемых штрих-кодов	1÷4	1
6	Маска штрих-кода	До 10 знаков	пусто (не работает с штрих-кодами, напечатанными на весах)
7	Связанный отчет ККМ	ДА,НЕТ	ДА
8	Связанный отчет по операторам	ДА,НЕТ	НЕТ
9	Связанный отчет по группам товаров	ДА,НЕТ	НЕТ
10	Связанный отчет по товарам	ДА,НЕТ	НЕТ
11	Время автоотключения	0÷15	10 (0 - не отключаться)
12	Отключение подсветки	0÷5	1 (0 – не отключать подсветку)

#### 4.3.9.2. Параметры чека

 КОНФИГУРАЦИЯ → **2**

Поле	Параметр	Значение	По умолчанию
1	Контрастность печати	0÷20	10
2	Печать НДС	ДА,НЕТ	ДА
3	Режим “Без копеек”	ДА,НЕТ	ДА

#### 4.3.9.3. Параметры кнопок быстрого выбора товаров

 КОНФИГУРАЦИЯ → **3**

 Быстро выбирать товары можно с помощью кнопок **1СЕК ... 4СЕК**.

Программирование поля 2 инициирует продажу товара с запрограммированным номером при нажатии соответствующих кнопок быстрого выбора товаров.

Поле	Параметр	Диапазон	Описание
1	Номер комбинации клавиш	1 ÷ 8	Значение от 1 до 4 означает кнопки <b>1СЕК ... 4СЕК</b> Значение от 5 до 8 означает комбинации <b>↑ 1СЕК ... ↑ 4СЕК</b>
2	Код товара	До 6 знаков	По умолчанию: ряд кодов 1-12

#### 4.3.9.4. Параметры кнопок (%+), (%-)

 КОНФИГУРАЦИЯ → **4**

Если вы выбрали этот пункт, ККМ сначала предлагает изменить параметры кнопки

**%+**. Нажимая кнопки **↑ / ↓** можно перейти к изменению параметров

**%-**. Каждая кнопка имеет два поля:

№	Параметр	Значение	Описание
1	Значение в процентах	0.00% ÷ 99.99%	По умолчанию: 0.00
2	Абсолютное значение	0.00 ÷ 9999999.99	По умолчанию: 0.00

#### 4.3.9.5. Связь

 КОНФИГУРАЦИЯ → **5** → ПОДКЛЮЧЕНИЯ

#### 4.3.9.5.1. Периферия

ПОДКЛЮЧЕНИЯ → **1**

В этом пункте меню вы можно устанавливать следующие параметры:

№	Параметр	Значение	По умолчанию
1	Тип устройства, подключаемого к СОМ-порту	НЕТ : не соединено Сканер : соединение со сканером штрих-кода Весы : соединение с электронными весами Дисплей: соединение с внешним дисплеем Банк.терминал: соединение с банковским терминалом	НЕТ
2	Скорость передачи данных	1200 bps; 2400 bps; 4800 bps; 9600 bps; 14400 bps; 19200 bps; 38400 bps; 56000 bps; 57600 bps; 115200bps;	1200 bps
3	Протокол связи с весами	DATECS; CAS, DIBAL, DIGI; ATLAS.	DATECS *Это поле спользуется только если в поле 1 выбраны "Весы".

При подключении весов, в поле 2 должна быть установлена та же скорость как в весах (для справки, пожалуйста, обратитесь к документации весов, например для весов Datecs поле 2 = 4800).

#### 4.3.9.5.2. Компьютер

ПОДКЛЮЧЕНИЯ → **2**

Параметр позволяет установить порт подключения к ПК и определить скорость обмена данными.

Номер СОМ-порта изменяется клавишами / , или цифровыми кнопками от 0 до 1, где:

0 – нет связи с ПК; 1 – ПК подключен к СОМ 1;

После выбора номера порта будет необходимо выбрать скорость обмена данными. Значение скорости изменяется кнопками / или цифровыми кнопками от 0 до 9, где:

0=1200 bps;	1=2400 bps;	2=4800 bps;	3=9600 bps;
4=14400 bps;	5=19200 bps;	6=38400 bps;	7=56000 bps;
8=57600 bps;	9=115200bps;		



## 5. Режим "Налоговый инспектор"

Этот режим описан в брошюре "Руководство налогового инспектора"

## 6. Режим "Связь с компьютером"

ГЛАВНОЕ МЕНЮ → **6**

Этот режим позволяет программировать ККМ, регистрировать продажи, печатать отчеты с помощью подключенного к ней ПК (поддерживаемые в этом режиме команды описаны в специальной документации)

Перед началом использования данного режима необходимо настроить параметры подключения ККМ к ПК по СОМ-порту.

## 7. Режим "Сервис"

### 7.1. Вход в режим

ГЛАВНОЕ МЕНЮ → **7** → Пароль оператора\* → **И  
Т  
О  
Г**

\* - Доступ к режиму "СЕРВИС" имеют все операторы. По умолчанию пароль сервисного специалиста пустой и его можно не вводить. При неправильном вводе пароля нажмите кнопку **С** и повторите ввод.

На дисплее отображается меню режима "СЕРВИС":

<b>СЕРВИС</b>
1) Парам.связи

Нажав на кнопку **П** вы можете выйти из режима "СЕРВИС".

### 7.2. Процесс настройки параметров и выполнения действий.

Действия оператора при настройке параметров режима "Сервис" и используемые при этом кнопки идентичны описанным в пункте 4.2. (стр.23).

### 7.3. Описание параметров и действий режима "Сервис"

В режиме Сервис доступны следующие параметры и действия:

- |                    |                            |                        |
|--------------------|----------------------------|------------------------|
| 1. Параметры связи | 4. Тип клиентского дисплея | 7. Заводские установки |
| 2. Тексты и пароль | 5. Очистка всех товаров    | 8. Обновление ПО       |
| 3. Дата блокировки | 6. Обнуление ОЗУ           |                        |

#### 7.3.1. Параметры связи

Здесь настраиваются параметры связи ККМ с сервером ООФД.

СЕРВИС → **1** → Параметры связи

### 7.3.1.1. Параметры сервера

Параметры связ → **1**

Далее необходимо ввести значения следующих параметров сервера:

**Адрес сервера** – IP-адрес сервера оператора фискальных данных. (10.8.29.11)

**Порт сервера** – всегда 7777

**Системный ID** – системный идентификатор ККМ, присвоенный при активации ККМ на сервере оператора фискальных данных. Системный ID можно посмотреть в личном кабинете налогоплательщика по адресу [www.org.oofd.kz](http://www.org.oofd.kz) зайдя в раздел Управление ККМ и щелкнув на соответствующей ККМ.

**Токен** – сменяемый ключ обмена данными, предотвращающий компрометацию устройства. Первичный токен можно получить в личном кабинете налогоплательщика по адресу [www.org.oofd.kz](http://www.org.oofd.kz) зайдя в раздел Управление ККМ и щелкнув на соответствующей ККМ.

**Действия при получении первичного токена:**

-На странице **Просмотр ККМ** щелкните по кнопке **Действия**

-В появившемся меню щелкните по надписи **Получить токен**

-В открывшейся странице **Получение нового токена** щелкните по надписи **Создать новый токен** и, затем, по надписи **Подтвердить**.

-В поле **Новый токен** появится первичный токен (8-ми значная цифра)

### 7.3.1.2. GPRS

Параметры связ → **2** → GPRS

В этом пункте меню настраиваются параметры подключения к сети интернет по GPRS и выбирается тип установленного GSM-модема. Для связи по GPRS в ККМ должна быть установлена SIM-карта выбранного оператора связи.

#### **Установка SIM-карты.**

1. Раскрутить и вскрыть корпус ККМ.
2. Открутить и отсоединить GSM-модем.
3. Вставить SIM-карту в слот GSM-модема.
4. Подсоединить и прикрутить GSM-модем.
5. Закрыть и скрутить корпус ККМ.

#### 7.3.1.2.1 APN

Здесь вводятся параметры доступа к сети интернет при подключении по GPRS.

GPRS → **1**

Далее вводятся следующие параметры:

**APN** – Имя точки доступа, выданное оператором используемой мобильной связи;

**APN Username** – Имя пользователя, выданное оператором используемой мобильной связи;

**APN Password** – Пароль доступа к интернету, выданный оператором используемой мобильной связи.

### 7.3.1.3. WLAN

Параметры связи → → WLAN

В этом пункте меню настраиваются параметры подключения к сетям Wi-Fi.

#### 7.3.1.3.1. Параметры

Здесь вводятся параметры сети интернет при подключении по Wi-Fi.

WLAN →

IP – IP-адрес ККМ в вашей сети;

Маска подсети;

Шлюз – IP-адрес шлюза;

Предпочитаемый DNS:

Альтернативный DNS:

DHCP – параметр определяет будет ли ККМ получать IP-адрес от маршрутизатора. Допустимые значения "Да" и "Нет". Значения выбираются кнопками / . Если значение поля - "Да", то другие параметры пункта WLAN. Параметры вводить не надо.

#### 7.3.1.3.2. Точка доступа

Здесь вводятся параметры доступа к сети Wi-Fi.

WLAN →

Вводятся следующие параметры:

Номер – Номер, присвоенный сети при выполнении пункта 7.3.1.4.3.;

SSID;

Пароль;

Тип защиты – Выбирается кнопками / .

После записи параметров точки доступа ККМ предлагает ввести параметры следующей точки доступа. Можно запрограммировать параметры до трех точек доступа. Выйти из режима можно нажав кнопку .

#### 7.3.1.3.3. Поиск сетей

WLAN →

По этой команде ККМ осуществляет поиск и распечатку списка доступных сетей Wi-Fi.

#### 7.3.1.4. Тип интерфейса

Параметры связи → → WLAN

Здесь выбирается тип используемого для связи интерфейса (GPRS или WLAN).

Выбор типа интерфейса осуществляется кнопками / .

### 7.3.2. Текст и пароль

СЕРВИС → 2

Для выполнения этой операции требуется установить сервисную перемычку. Здесь вводятся до 10 строк предупреждения о блокировке ККМ, которое будет печататься при каждом включении кассы начиная с даты на 30 дней ранее запрограммированной в пункте 7.3.3. Дата блокировки. В последнем поле вводится пароль для режима "СЕРВИС". По умолчанию все поля этого параметра пустые.

### 7.3.3. Дата блокировки

СЕРВИС → 3

Здесь вводится дата и время блокировки ККМ.

### 7.3.4. Тип клиентского дисплея

*Версия DPG-25 ФКЗ не поддерживает клиентского дисплея.*

### 7.3.5. Очистка всех товаров

СЕРВИС → 5

Операция используется для удаления всех запрограммированных товаров.

### 7.3.6. Обнуление ОЗУ

СЕРВИС → 6

Для выполнения этой операции требуется установить сервисную перемычку. При выполнении данной команды происходит обнуление ОЗУ и проверяются записи в ЭЖ. ККМ восстанавливает ежедневные записи данных из электронного журнала, проверяет базу данных товаров и, при обнаружении повреждений, исправляет ее.

### 7.3.7. Заводские установки

СЕРВИС → 7

Для выполнения этой операции требуется установить сервисную перемычку. При выполнении этой команды все настройки ККМ сбрасываются на значения установленные заводом-изготовителем по умолчанию.

### 7.3.8. Обновление ПО

СЕРВИС → 8

При выполнении этой команды ККМ проверяет наличие новой версии ПО на сервере производителя и, при обнаружении, устанавливает ее.

## 8. Режим "Электронный журнал"

ГЛАВНОЕ МЕНЮ → **8** → Пароль оператора\* → **И Т О Г**

\* - Доступ к режиму "Электронный журнал" имеют операторы 24 - 30. По умолчанию пароли для этих операторов 24 - 30 соответственно. При неправильном вводе пароля нажмите кнопку **И Т О Г** и повторите ввод.

На дисплее отображается меню режима "Электронный журнал":



Нажав на кнопку **И Т О Г** вы можете выйти из режима "Электронный журнал".

Режим ЭЖ позволяет оператору выполнять запросы к данным электронного журнала, сохраненным на SD-карте. Это также позволяет ККМ проверять данные, хранящиеся в журнале, читать общую информацию о журнале и подготавливать носитель для хранения журнала.

### 8.1. Печать копий

Электр.журнал → **1** → Тип чека

Режим предназначен для распечатки копий чеков. ККМ предоставляет возможность печати копии любого оформленного с момента фискализации документа. Поиск документов возможен по номеру или по дате/времени. Возможна печать копий документов выбранного типа за определенный период.

#### 8.1.1. Отчеты с гашением

Печать дубликатов отчетов с гашением

Тип чека → **1** → Поиск по

##### 8.1.1.1. Номер

Поиск по. → **1** → номер первого отчета диапазона → **И Т О Г** → номер последнего отчета диапазона → **И Т О Г**

##### 8.1.1.2. Дата / Время

Поиск по. → **2** → дата первого отчета диапазона → **И Т О Г** → дата последнего отчета диапазона → **И Т О Г**

#### 8.1.2. Фискальные чеки

Печать дубликатов фискальных чеков.

##### 8.1.2.1. Номер

Поиск по. → **1** → номер первого чека диапазона → **И Т О Г** → номер последнего чека диапазона → **И Т О Г**

### 8.1.2.2. Дата / Время

Поиск по. → **2** → дата первого чека диапазона → ИТОГ → дата последнего чека диапазона → ИТОГ

### 8.1.3. Чеки возврата

Печать дубликатов чеков возврата.

#### 8.1.3.1. Номер

Поиск по. → **1** → номер первого чека диапазона → ИТОГ → номер последнего чека диапазона → ИТОГ

#### 8.1.3.2. Дата / Время

Поиск по. → **2** → дата первого чека диапазона → ИТОГ → дата последнего чека диапазона → ИТОГ

### 8.1.4. Служебные чеки

Печать дубликатов служебных чеков.

#### 8.1.4.1. Номер

Поиск по. → **1** → номер первого чека диапазона → ИТОГ → номер последнего чека диапазона → ИТОГ

#### 8.1.4.2. Дата / Время

Поиск по. → **2** → дата первого чека диапазона → ИТОГ → дата последнего чека диапазона → ИТОГ

### 8.1.5. Все чеки

#### 8.1.5.1. Номер

Поиск по. → **1** → номер первого чека диапазона → ИТОГ → номер последнего чека диапазона → ИТОГ

#### 8.1.5.2. Дата / Время

Поиск по. → **2** → дата первого чека диапазона → ИТОГ → дата последнего чека диапазона → ИТОГ

## 8.2. Верификация

Эта команда проверяет документы, сохраненные в электронном журнале на корректность.

## 8.3. История эл.журналов

Эта команда приводит к распечатке чека с краткими сведениями об электронном журнале.

## 8.4. Новый эл.журнал

Подготовка Электронного журнала – Эта опция позволяет подготовить новый модуль памяти для использования в качестве электронного журнала. Документ со следующим номером, датой и временем активации нового журнала. Эта операция выполняется только сервисным специалистом.

## 9. Режим "Тесты"

ГЛАВНОЕ МЕНЮ → **9** → Пароль оператора\* → **И  
Т  
О  
Г**

\* - Доступ к режиму "Тесты" имеют все операторы. По умолчанию пароли операторов совпадают с их номерами. При неправильном вводе пароля нажмите кнопку **С** и повторите ввод.

На дисплее отображается меню режима "Тесты":

ТЕСТЫ
1)Принтер

Нажав на кнопку **П** вы можете выйти из режима "Тесты".

Для активации теста нажмите соответствующую цифровую кнопку или с помощью кнопок **↑** / **↓** выберите его из меню и нажмите кнопку ИТОГ .

Номер теста	Описание
1	Тест принтера
2	Тест дисплея
3	Тест клавиатуры
4	Тест ОЗУ
5	Тест Flash
6	Тест – чтение из ФП
7	Тест – запись в ФП
8	Полный тест ФП
9	Тест часов - текущая дата и время будут отображаться на дисплее в течение 1 минуты с начала этого теста, либо до нажатия любой клавиши.
10	Распечатка параметров ККМ и контрольной суммы прошивки.
11	Циклическое выполнение тестов с 1 по 6 и 10
12	Тест СОМ-порта

13	Тест SD-карты
14	Тест аккумуляторной батареи
15	Тест модема GPRS
16	Зарезервирован
17	Тест WLAN

## 10. Режим "Выключение кассы"

ГЛАВНОЕ МЕНЮ → **0**

## IX. СЛУЧАИ БЛОКИРОВКИ ККМ

Работа ККМ блокируется в следующих случаях:

1. Если прошло больше чем 24 часа с момента начала смены.

В этом случае необходимо снять сменный отчет с гашением (пункт 3.2.1)

2. Если связь с сервером ОФД отсутствует более 72-х часов.

В этом случае необходимо принять меры для восстановления связи (оплатить услуги оператора связи или вызвать специалиста для устранения неполадок). После восстановления связи ККМ автоматически передает на сервер ОФД информацию о документах, оформленных во время отсутствия связи (автономный режим) и оператор может продолжать работу.

3. Если запрограммировано сервисное блокирование ККМ (пункты 7.3.2 и 7.3.3) и прошло больше чем 30 суток от запрограммированной даты блокировки.

В этом случае необходимо вызвать сервисного специалиста.



## Х. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Сообщение	Причина ошибки и возможные способы устранения
Не подключен принтер	Позвоните поставщику или в службу поддержки
ФП не связана	Позвоните поставщику или в службу поддержки
ЕЖ не найден!	Позвоните поставщику или в службу поддержки
Нет SIM-карты	Позвоните поставщику или в службу поддержки
Позовите сервиза!	Позвоните поставщику или в службу поддержки
Нет бумаги!	Вставьте рулон бумаги правильно и нажмите С
Не подключен дисплей	Позвоните поставщику или в службу поддержки
Нажмите (С)...	Ошибка оператора
Операция невозможна	Ошибка оператора
Нет номера товара!	Не верный код товара. Введите правильный код.
Переполн. Цена*Колич	Введенное количество слишком большое. Введите количество по частям
Нет цены	Введите цену (например для товара с ценой 2).
Нет штрихкода!	В базе нет штрих-кода.
Переполн. товаров	Снимите отчет по товарам с гашением
Переполн. количеств	Снимите отчет по товарам с гашением
Переполн. регистров	Снимите сменный отчет с гашением
Макс. к-во продаж	Зарегистрировано максимально возможное количество продаж в чеке. Закройте чек. Откройте новый чек.
Чек открыт!	Попытка выйти из режима регистрации при открытом чеке.
Чек закрыт!	Нажата клавиша оплаты при закрытом чеке.
Нет наличности!	Введена сумма выплаты превышающая сумму наличности в кассе.
Оплата началась	Попытка продажи при начатой оплате. Закройте чек и откройте новый или отмените чек и повторите продажи.
Нет продаж	Попытка отмены при открытом чеке.
Возмож. отриц. оборот!	Ошибка оператора
Нет операции!	Запрошенная транзакция не найдена в буфере чека
База товаров полна	База товаров заполнена и товар не может быть сохранен
Товар существует	Введите новый код.
Штрихкод существует	Штрих-код уже присвоен другому товару.
Нет номера товара!	Не верный код товара. Введите правильный код.

Ошибка базы товаров!	<i>Повреждена структура базы данных. Необходимо сервисное обслуживание.</i>
Нет базы товаров!	<i>Запрограммируйте товар</i>
Ошибка ФП!	<i>Позвоните поставщику или в службу поддержки.</i>
Полна ФП	<i>Позвоните поставщику или в службу поддержки.</i>
Полный ЕЖ!	<i>Позвоните поставщику или в службу поддержки.</i>
Ошибка SD карты!	<i>Позвоните поставщику или в службу поддержки.</i>
Разряженная аккумулятор.бат.!	<i>ККМ автоматически отключается. Подключите адаптер питания.</i>
Неизвестный идентификатор устройства	<i>Позвоните поставщику или в службу поддержки.</i>
Неверный токен	<i>Позвоните поставщику или в службу поддержки.</i>
Неправильный номер запроса	<i>Позвоните поставщику или в службу поддержки.</i>
Неправильная отправка повторного запроса	<i>Позвоните поставщику или в службу поддержки.</i>
Прошло 24 часа с начала смены	<i>Снимите сменный отчет с гашением</i>